**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 4 квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Шипицынского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Шипицынского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены **Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шипицынского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Шипицынского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 05.09.2016 № 92 (в последней редакции от 30.01.2018 № 6).**

В 4 квартале 2024 года в адрес Главы **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений и запросов *(в 4 квартале 2023 года -0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **0***(в 4 квартале 2032 года -0);*

2) на личных приемах **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области - **0** *(в 4 квартале 2023 года - 0);*

3) по справочному телефону - 0*(в 4 квартале 2023 года -0).*

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области количество обращений не изменилось.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 4 квартале 2024 года поступило **0** письменных обращений *(в 4 квартале 2023 года поступило 0 письменных обращений).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество письменных обращений и запросов **не изменилось.**

**2. Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 4 квартале 2024 года на личных приемах Главы **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области приема обратились 0 человек *(в 4 квартале 2023 года – 0);*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Шипицынского сельсовета.**

В 4 квартале 2024 года в справочную телефонную службу администрации **Шипицынского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 0 обращений *(в 4 квартале 2023 года -0).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0

- жилищно-коммунальная сфера – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующими законодательством.

**С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Шипицынского сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Шипицынского сельсовета Венгеровского района не поступали.**